mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13580 REGIONAL: Bolívar FECHA:27/04/2022

Constitución X Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación De Usuarios Mutual SER EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Regidor
Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de mutual ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 27/04/2022 Hasta 27/04/2024

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.

Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los egidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13580 REGIONAL: Bolívar FECHA:27/04/2022

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad, de manera presencial, manteniendo todos los protocolos establecidos por el ministerio del salud, se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, Personería, Representantes de la ESE Hospital, Afiliados entre otros. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir

como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Es importante mencionar que anterior a esta asamblea se realizaron varias reuniones para poder cumplir con el quorum, y para mayor constancia se anexan las actas.

En la asamblea de constitución se anotan los siguientes puntos e intervenciones realizadas por los participantes:

- Entrega de MiPrex
- Buena atención de la coordinadora en oficina

Se postularon __ personas quedando conformada la alianza con __ miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13580 REGIONAL: Bolívar FECHA:27/04/2022

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Hugo Quiñones			Presidente	
Sonia Bermont			Secretario	Sonia Bermont
Geltrudis Liñan			Tesorero	GELTRUDIS

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Vigilancia prestación de servicios urgencia	Yoneida Pimienta Seija	49 x	
Vigilancia prestación de servicios consulta externa	Johan Castilla Machado		
Vigilancia prestación de servicios droguerías	Camila Romero Pimienta		
Vigilancia prestación de servicios consultas especializadas	Soloneli Castro		JSalmeres

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13580 REGIONAL: Bolívar FECHA:27/04/2022

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Lida Rosa Arrieta			

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Dalgi Pueda M.			

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
Bol. San Francisco de Asis	Hugo Quiñones		15 34	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Angela Machuca			

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13580 REGIONAL: Bolívar FECHA:27/04/2022

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Karina Montesino			

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yinet Campo Pojas			
Orledis Cordoba			Orledis CM

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Jorge Ernesto Mones			
Diacris Perez P.			Diacris

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Evenis Serrano			Evenis

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Yanexi Campo Pojas			Yanexi

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO:13580 REGIONAL: Bolívar FECHA:27/04/2022

OBSERVACIONES

Para mayor constancia se firma en Regidor, Bolívar a los 27 días del mes de abril del año 2022

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibí Mayo 11-05-
H: 8:16 am
SSM.AS266801

FUNDACIÓN SERSOCIAL FSER-PS-F-001 Página 1 de 2	**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**	mutualser Atención sin tanta vuelta

Fecha: 07/03/2022 09/03/2022	**Hora de inicio:** 9:00AM	**Hora de cierre:** 10:00AM

Municipio: REGIDOR

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo [X]
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación ☐ Tema: Reuniones previas en sala para Asamblea de constitución de la AU Regidor
4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Dayana Sagbini
Cargo: Coord. de atención al usuario	**Empresa:** Mutual Ser EPS
Grupo objetivo: Afiliados	**Empresa:** Mutual Ser EPS

Desarrollo: Siendo las 9:00 am la coordinadora de atención al usuario del municipio realiza la primera reunión en sala, con el fin de abordar todo lo referente decreto 1757 de 1994, para dar cumplimiento al procedimiento.

Se da la bienvenida a todos los afiliados y se les anuncia el motivo de la reunión, la coordinadora procede a socializar el tema de alianzas de usuarios, sus funciones, derechos, deberes todo esto con el fin de motivar a los afiliados a participar en esta nueva convocatoria.

Fue necesario realizar más de una reunión en sala, en las dos reuniones que se hicieron se logró inscribir tres personas para la nueva alianza de usuarios, a todas las personas se les agradece por escuchar la charla y participar en la actividad..

Se anexa asistencia de las reuniones en sala.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

Seguimiento a acta anterior:

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable
Motivar a las personas a pertenecer a la alianza de usuarios.	Inmediata	CAUS

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS**	MUNICIPIO: Pegidor REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 27-04-22

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	*DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN*	*BARRIO O SECTOR*	*FIRMA*

FUNDACIÓN SERSOCIAL FSER-PS-F-001 Página 1 de 1	**ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES**	mutualser Atención sin tanta vuelta

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes

N°	Nombres y Apellidos	Numero de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

MUTUAL SER
Entidad Promotora de Salud

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Pegidor
REGIONAL: Bolivar Sur
FECHA: 27-04-22

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA